

В ДетиЛюбят действует система по принципу электронного персонального счета, для оплаты услуг и товаров. Средства персонального счета можно использовать для оплаты за каждого ребенка и родителя в одной семье. Режим персонального счета по умолчанию находится в режиме “Абонемент”. Абонемент позволяет оплачивать любые товары и услуги Клуба по сниженным ценам. Также доступна возможность перевода персонального счета в режим “Кошелек” для оплаты услуг Клуба по стандартной стоимости.

1. Условия использования персонального счета.

1.1. При использовании персонального счета можно посещать все активности ДетиЛюбят.

1.2. Минимальная сумма пополнения счета 2500 рублей.

1.3. Если на персональном счете находятся денежные средства сумма, которых превышает 5000 рублей, то минимальная стоимость пополнения составляет 1000 рублей.

1.4. Персональный счет можно переоформить на другого человека. Для этого нужно сообщить менеджеру, а человеку, на которого переоформляем пройти процедуру регистрации.

2. Условия использования персонального счета в режиме “Кошелек”.

2.1. По умолчанию персональный счет находится в режиме “Абонемент”, для перевода его в режим “Кошелек” необходимо об этом сообщить менеджеру по мессенджеру, или телефонному звонку.

2.2. Денежные средства на персональном счете в режиме “Кошелек” могут быть использованы на любые активности ДетиЛюбят членами семьи и их друзей по стандартной стоимости мероприятий.

2.3. Персональный счет в режиме “Кошелек” не имеет сроков и денежные средства могут использоваться в течении бессрочного

времени, пока данные денежные средства имеются на персональном счете.

2.4. Персональный счет можно перевести обратно из режима “Кошелек” в режим “Абонемент” сообщив об этом менеджеру средствами описанными в пункте 2.1.. Данное действие можно совершать не более 3 раз в течении календарного года.

3. Условия использования персонального счета в режиме “Абонемент”.

Персональный счет в режиме “Абонемента” рекомендуется использовать при постоянном посещении мероприятий выполняя условие пункта 3.3 настоящего приложения.

Пополняя персональный счет в режиме “Абонемента” рассчитывайте количество занятий и мероприятий, которые хотите посетить, исходя из этой суммы пополняйте счет выполняя условия пункта 1.2. настоящего приложения.

Персональный счет в режиме “Абонемент” имеет ряд преимуществ:

- цена мероприятий ниже;
- скидки за нескольких детей на одном мероприятии;
- кэшбек за пополнение персонального счета на сумму выше 7000 рублей (действует на однодневные мероприятия);

3.1. По умолчанию персональный счет находится в режиме “Абонемент”, если вы его переводили в режим “Кошелек”, сообщите об этом менеджеру, чтоб его вернуть в режим “Абонемент” описанное в пункте 2.4.

3.2. Денежные средства на персональном счете в режиме “Абонемент” могут быть использованы на любые активности ДетиЛюбят только членами семьи (прямыми родственниками) по сниженной стоимости мероприятий.

3.3. Срок активности персонального счета в режиме “Абонемент” начинается с даты пополнения и длится в течение 30 дней. Для продления срока активности еще на 30 дней необходимо выполнить условия пункта 1.2. или 1.3. настоящего приложения, либо перевести персональный счет в режим “Кошелек” учитывая дальнейшие условия его использования описанные в разделе 2 данного приложения.

3.4. Об окончании срока активности персонального счета в режиме “Абонемент” приходят уведомления на почту указанную при регистрации и в мессенджер по номеру телефона указанному при регистрации.

3.5. Остаток средств на персональном счете в режиме “Кошелек” по окончании активности описанное в пункте 3.3. переносится на следующие 30 дней с учетом суммы продления, если выполнены все условия описанные в пункте 3.3.

3.6. В случае невыполнения условий описанных в пункте 3.3. персональный счет в режиме “Абонемент” обнуляется и для продолжения пользования услугами необходимо пополнить персональный счет согласно условию пункта 1.2. данного приложения.